

PRIVACYVOORWAARDEN VMB-ADVIES

Inclusief verwerkersovereenkomst

Versie 2026.01

1. Algemeen

In deze privacyvoorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene voorwaarden

De Algemene voorwaarden van VMB-advies, die onverkort van toepassing zijn op iedere afspraak tussen Verwerker en Verantwoordelijke en waarvan deze privacyvoorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.

1.2 Opdrachtnemer

VMB-advies, hierna tevens te noemen de Opdrachtnemer.

1.3 Gegevens

De persoonsgegevens zoals omschreven in Annex 1 en zoals nader gedefinieerd onder Persoonsgegevens.

1.4 Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden, hierna de Opdrachtgever eveneens genoemd Verantwoordelijke.

1.5 Verwerker

De Opdrachtnemer zoals hiervoor gedefinieerd.

1.6 Overeenkomst

Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging tussen Opdrachtgever en VMB-advies.

1.7 Verantwoordelijke

De partij/Opdrachtgever die als natuurlijk persoon of rechtspersoon het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

1.8 Werkzaamheden

Alle werkzaamheden waartoe opdracht door Opdrachtgever is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever en/of de aan de Opdrachtgever verbonden cliënten/klanten. Dit omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging en eventuele nadien overeengekomen mondelinge of schriftelijke opdrachten, betreffende de (advies)dienstverlening door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever en/of de aan de Opdrachtgever verbonden cliënten/klanten op het gebied van accountancy, belastingadvies, juridisch advies, advies inzake personeel en verzuimbegeleiding, pensioenadvies, financiële en estate planning, bedrijfsadvisering, advisering betreffende financieringen, zoals ook gespecificeerd in Annex 1.

1.9 Verwerking

Een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet via geautomatiseerde processen, zoals verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken of op andere wijze ter beschikking stellen, afschermen, wissen of vernietigen.

1.10 Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”) die in het kader van de Overeenkomst wordt verwerkt.

1.11 Medewerkers

Personen die werkzaam zijn bij Opdrachtnemer, in dienstbetrekking of tijdelijk ingehuurd.

1.12 Sub-verwerker

Een andere verwerker die door Verwerker wordt ingezet om specifieke verwerkingsactiviteiten voor Verantwoordelijke uit te voeren.

1.13 Datalek

Een inbreuk op de beveiliging die leidt of redelijkerwijs kan leiden tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot persoonsgegevens.

1.14 Derden

Anderen dan de Opdrachtnemer, Opdrachtgever en/of de Medewerkers.

1.15 Betrokkene(n)

Degene(n) op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

2. Toepasselijkheid privacyvoorwaarden

2.1 Deze privacyvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Verwerking die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd voor Opdrachtgever als Verantwoordelijke.

2.2 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend namens Verantwoordelijke. Verantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor de verwerking van de Gegevens zoals omschreven in Annex 1.

2.3 Deze privacyvoorwaarden vormen een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG, waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van Persoonsgegevens zijn vastgelegd.

2.4 Deze privacyvoorwaarden maken, net als de Algemene voorwaarden van Verwerker, onderdeel uit van de Overeenkomst en alle toekomstige overeenkomsten tussen partijen.

2.5 Deze privacyvoorwaarden treden in werking op de datum waarop de Overeenkomst van kracht wordt en eindigen wanneer Verwerker geen Persoonsgegevens meer verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever.

3. Reikwijdte privacyvoorwaarden

3.1 Door het verstrekken van de opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden, geeft Verantwoordelijke Opdrachtnemer opdracht om de Gegevens te verwerken zoals omschreven in Annex 1.

3.2 Verwerker verwerkt de Gegevens uitsluitend conform deze privacyvoorwaarden en Annex 1.

3.3 De zeggenschap over de Gegevens berust te allen tijde bij Verantwoordelijke.

3.4 Verantwoordelijke kan additionele schriftelijke instructies geven in verband met wijzigingen in privacyregelgeving.

3.5 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij anders overeengekomen.

3.6 Verwerking vindt niet langer of uitgebreider plaats dan noodzakelijk voor uitvoering van de Overeenkomst, behalve bij wettelijke verplichting (bijv. Wwft). Indien een instructie van Verantwoordelijke in strijd is met AVG, stelt Verwerker Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4. Verplichtingen Verantwoordelijke

4.1 Verantwoordelijke ziet erop toe dat persoonsgegevens juist, volledig en actueel zijn en op correcte wijze aan Verwerker worden verstrekt.

4.2 Verwerking vindt onder verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke plaats; Verwerker beslist niet over doel, middelen of verstrekking aan derden.

4.3 Verantwoordelijke dient vast te stellen of een rechtmatige grondslag voor verwerking bestaat.

4.4 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer dienen te voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van privacy, inclusief beroeps- en gedragsregels.

5. Geheimhouding

5.1 Verwerker en Medewerkers verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verantwoordelijke, behoudens wettelijke verplichtingen.

5.2 Medewerkers en derden zijn verplicht tot geheimhouding, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.

5.3 Toegang tot Gegevens wordt beperkt tot Medewerkers voor wie dit noodzakelijk is, met instructies en verantwoordelijkheidsbewustzijn.

6. Geen verdere verstrekking

6.1 Als Verwerker een verzoek ontvangt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen, zal dit uitsluitend gebeuren indien het verzoek afkomstig is van een daartoe bevoegde instantie of wettelijk verplicht is.

6.2 Verwerker beoordeelt eerst of het verzoek bindend is of dat naleving voortvloeit uit gedrags- of beroepsregels.

6.3 Indien er geen juridische belemmeringen bestaan, stelt Verwerker de Opdrachtgever op de hoogte van het verzoek, zodat Opdrachtgever eventueel rechtsmiddelen kan benutten tegen verstrekking van de gegevens.

6.4 Over de wijze van verstrekking en welke gegevens ter beschikking worden gesteld, vindt overleg plaats tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voor zover dit mogelijk is.

7. Beveiligingsmaatregelen

7.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om Gegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking, wijziging of ongeoorloofde toegang, rekening houdend met stand van de techniek en kosten.

7.2 Verwerker maakt gebruik van cloudsoftware en zorgt dat met alle cloudleveranciers een schriftelijke verwerkersovereenkomst is afgesloten.

7.3 Specifieke maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Toegangscontrole via wachtwoorden, tokens en tweefactorauthenticatie
- Firewalls, antivirus, malwarescanners en patchbeleid
- Mobiele apparaten en laptops beveiligd door encryptie en wachtwoord/vingerafdruk
- Functionele bevoegdheden toegewezen aan beperkt aantal personen, inclusief periodieke controle
- Geheimhoudingsverklaringen in arbeidsovereenkomsten en contracten met derden
- Beveiligde netwerkverbindingen, o.a. VPN
- Veilige opslag en uitwisseling van gegevensbestanden binnen kantoor netwerk
- Websites met beveiligingscertificaat
- Back-up- en herstelprocedures

7.4 Verwerker treft maatregelen om onnodige verzameling en verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

8. Toezicht op naleving

8.1 Opdrachtgever kan, eenmaal per kalenderjaar en na redelijke aanzegging, controleren of Verwerker de privacyvoorwaarden en beveiligingsmaatregelen naleeft.

8.2 Kosten van inspectie of audit zijn voor rekening van Opdrachtgever. Een kopie van het inspectierapport wordt ter beschikking gesteld aan Verwerker.

8.3 Partijen werken desgevraagd mee aan toezichhoudende autoriteiten bij hun taken.

9. Datalek

9.1 Verwerker meldt een incident of datalek dat Gegevens kan betreffen zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever.

9.2 De melding bevat ten minste:

- aard van het incident of datalek
- getroffen Gegevens
- vastgestelde en verwachte gevolgen
- maatregelen die zijn of worden getroffen

9.3 Streven is melding binnen 48 uur na ontdekking of nadat Sub-verwerker hierover informeert.

9.4 Verwerker ondersteunt Opdrachtgever bij meldingen aan betrokkenen en autoriteiten. Het (bij)houden van een register van datalekken blijft de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

10. Sub-verwerkers

10.1 Verwerker kan Sub-verwerkers inschakelen, bijvoorbeeld cloud- of IT-leveranciers, voor specifieke werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomst.

10.2 Sub-verwerkers worden schriftelijk verplicht dezelfde verplichtingen uit deze privacyvoorwaarden na te leven.

10.3 Met ondertekening van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever toestemming voor inzet van Sub-verwerkers zoals vermeld in deze privacyvoorwaarden. Voor andere Sub-verwerkers wordt vooraf toestemming gevraagd.

10.4 Indien Opdrachtgever toestemming weigert en de Overeenkomst hierdoor niet kan worden uitgevoerd, kan dit leiden tot beëindiging van de opdracht; dit wordt door Verwerker beoordeeld.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Verwerker is alleen aansprakelijk voor schade of nadeel die direct voortvloeit uit haar eigen handelen of nalaten bij de uitvoering van de Overeenkomst en deze privacyvoorwaarden, conform de bepalingen van de AVG en de Wbp.

11.2 De aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt tot schade die aan haar kan worden toegerekend en die voortkomt uit niet-nakoming van verplichtingen uit deze privacyvoorwaarden. Verwerker is **niet aansprakelijk** voor schade die ontstaat door:

- nalatigheid of onjuist handelen van Opdrachtgever;
- het niet naleven door Opdrachtgever van wettelijke verplichtingen of van de AVG;
- acties van derden die via Opdrachtgever toegang hebben tot de Persoonsgegevens.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart Verwerker volledig voor aanspraken van derden of Betrokkene(n) die voortvloeien uit:

- het niet naleven van de AVG door Opdrachtgever;
- het onrechtmatig of nalatig gebruik van Persoonsgegevens door Opdrachtgever;
- claims van cliënten, medewerkers of andere betrokkenen van Opdrachtgever.

11.4 De vrijwaring omvat zowel materiële als immateriële schade, inclusief alle kosten die Verwerker maakt:

- juridische kosten;
- kosten van verdediging tegen claims;
- eventuele boetes of sancties opgelegd aan Verwerker als gevolg van handelen van Opdrachtgever;
- schade voortvloeiend uit nalatigheid of onjuist handelen van Sub-verwerkers, voor zover deze door Verwerker zijn ingeschakeld.

11.5 Verwerker is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, verlies van data of bedrijfsstagnatie die ontstaat door verwerking van Persoonsgegevens.

11.6 De in de Overeenkomst en algemene voorwaarden overeengekomen beperking van aansprakelijkheid blijft onverminderd van kracht en geldt ook voor verplichtingen uit deze privacyvoorwaarden. Geen enkele claim uit hoofde van deze privacyvoorwaarden kan leiden tot overschrijding van de afgesproken maximale aansprakelijkheid.

12. Duur en beëindiging

12.1 Deze privacyvoorwaarden blijven van kracht zolang Verwerker de opdracht van Opdrachtgever uitvoert om Persoonsgegevens te verwerken op grond van de Overeenkomst. Zolang Verwerker werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever, zijn deze privacyvoorwaarden volledig van toepassing op deze relatie.

12.2 Indien Verwerker op grond van wet- of beroepsregelgeving bepaalde gegevens, documenten, computerdisks of andere gegevensdragers met Persoonsgegevens voor een wettelijke termijn moet bewaren, zal Verwerker zorgdragen voor veilige opslag gedurende deze periode en voor correcte vernietiging na afloop van de bewaarplicht.

12.3 De kosten voor verzamelen, overdragen of vernietigen van Persoonsgegevens bij het beëindigen van de opdracht zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

12.4 Op verzoek van Opdrachtgever kan Verwerker alle documenten, gegevensdragers en Persoonsgegevens retourneren in de vorm zoals deze bij Verwerker aanwezig zijn. Verwerker behoudt het recht om een kopie te bewaren indien dit wettelijk of beroepsregelgevend verplicht is.

12.5 Verwerker zal persoonsgegevens uitsluitend bewaren indien dit noodzakelijk is voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, mits dit verenigbaar is met de AVG en andere toepasselijke regelgeving.

13. Nietigheid en wijzigingen

13.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze privacyvoorwaarden nietig, vernietigd of ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval onderhandelen over een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

13.2 Wijzigingen of aanvullingen op deze privacyvoorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen goedgekeurd. "Schriftelijk" omvat ook e-mailcommunicatie, mits akkoord per e-mail is bevestigd.

13.3 Indien veranderingen in wetgeving, privacyregelgeving, beveiligingsvereisten of verwerkte Persoonsgegevens significante impact hebben op de Overeenkomst, kan Verwerker deze privacyvoorwaarden aanpassen. Indien Verwerker niet in staat is een passend niveau van bescherming te bieden, kan dit aanleiding zijn tot beëindiging van de Overeenkomst.

14. Overige bepalingen

14.1 Op deze privacyvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze privacyvoorwaarden of de uitvoering daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

14.3 Indien Verwerker in uitzonderlijke gevallen als Sub-verwerker of Verantwoordelijke moet worden aangemerkt, zijn de bepalingen van deze privacyvoorwaarden voor zover wettelijk toegestaan ook van toepassing op deze relatie. Verwerker wordt alleen als Verantwoordelijke beschouwd indien zij daadwerkelijk doel en middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens bepaalt.

14.4 Deze privacyvoorwaarden hebben voorrang boven andere overeenkomsten of voorwaarden die Opdrachtgever hanteert, inclusief eigen algemene voorwaarden, tenzij expliciet anders vermeld.

ANNEX 1 – GEGEVENS EN DOELEINDEN

- Naam, initialen, adresgegevens, telefoonnummer, e-mail, geboortedatum
- BSN, gegevens ID-bewijs (in verband met de Wwft)
- Financiële gegevens, zowel zakelijk als privé
- NAW-gegevens en BSN van personeelsleden van Verantwoordelijke (respectievelijk van de klanten van Opdrachtgever)
- Foto en beeldmateriaal, geluidsopnames, camerabeelden
- KvK- en kadastergegevens

De werkzaamheden waarvoor deze gegevens worden verwerkt betreffen onder meer maar niet uitsluitend in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en ook eventuele nadien overeengekomen mondelinge en schriftelijke opdrachtbevestigingen, betreffende de (advies)dienstverlening door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever op het gebied van:

- samenstellen van jaarrekeningen
- invullen en indienen van belastingaangiften
- het invullen van diverse formulieren en opgaven aan derden
- belastingadvies
- juridisch advies (op bijvoorbeeld rechtsgebieden civielrecht, fiscaal recht, bestuursrecht,
- ondernemings- en vennootschapsrecht etc.)
- advies inzake personeel en verzuimbegeleiding
- bedrijfseconomische en administratief advies
- het verzorgen van loonadministraties
- het verzorgen van financiële administraties

De werkzaamheden waarvoor bovengenoemde Gegevens mogen worden verwerkt, uitsluitend indien noodzakelijk, zijn in ieder geval:

- A. De Werkzaamheden, te beschouwen als de primaire dienstverlening van Opdrachtnemer, in het kader waarvan Verantwoordelijke een opdracht heeft verstrekt aan Verwerker;
- B. Het onderhoud, waaronder updates en releases van het door Verwerker dan wel Subverwerker aan Verantwoordelijke ter beschikking gestelde systeem;
- C. Het gegevens- en technische beheer, ook door een Sub-verwerker;
- D. De hosting, ook door een Sub-verwerker.