

Artikel 1 – Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie, alsmede alle gegevens en informatie die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Opdracht heeft vervaardigd of verzameld, en alle overige relevante informatie voor de uitvoering of afronding van de Opdracht, ongeacht de wijze van vastlegging en ongeacht of deze bij derden berust;
- b. **Medewerker:** iedere natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Opdrachtnemer, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst;
- c. **Opdracht / Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van Werkzaamheden;
- d. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van Werkzaamheden;
- e. **Opdrachtnemer:** het kantoor dat de Opdracht heeft aanvaard. De Opdracht wordt uitsluitend door het kantoor aanvaard en uitgevoerd. Individuele Medewerkers zijn geen contractspartij, ook niet indien de Opdracht met het oog op een specifieke Medewerker is verstrekt. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten;
- f. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden en verrichtingen die door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever worden uitgevoerd op grond van de Opdracht, alsmede alle daarmee samenhangende werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsverhoudingen en Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer Werkzaamheden verricht of zal verrichten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
2. Afwijkingen of aanvullingen zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging prevaleert de opdrachtbevestiging.
4. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende en vervolgoopdrachten.
5. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Deze voorwaarden kunnen mede worden ingeroepen door alle (rechts)personen die bij de uitvoering van de dienstverlening betrokken zijn.

Artikel 3 – Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle Bescheiden die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk zijn voor correcte uitvoering van de Opdracht, in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en wijze.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
4. Extra kosten, uren en overige schade die voortvloeien uit het niet (tijdig of behoorlijk) aanleveren van Bescheiden komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Bij elektronische verzending van informatie, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) belastingaangiften, jaarrekeningen, rapportage ed. aan derden namens Opdrachtgever wordt Opdrachtgever geacht de verzendende en ondertekenende partij te zijn.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten zolang Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet.
7. Op eerste schriftelijk verzoek worden originele, door Opdrachtgever verstrekte Bescheiden geretourneerd.

Artikel 4 – Uitvoering van de Opdracht

1. Opdrachtnemer voert de Opdracht zorgvuldig uit, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig de wijze van uitvoering en de inzet van Medewerkers.
3. Opdrachtnemer mag werkzaamheden laten verrichten door derden.

Artikel 5 – Regelgeving en vertrouwelijkheid

1. Opdrachtgever verleent medewerking aan verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit wet- en regelgeving.
2. Opdrachtnemer treft passende maatregelen om de van Opdrachtgever afkomstige persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie te beschermen. Opdrachtnemer zal Medewerkers en in te schakelen derden inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie. Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever is er mee bekend dat Opdrachtnemer in sommige gevallen op basis van (inter)nationale wet- of regelgeving verplicht wordt tot openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever. Voor zover nodig, geeft Opdrachtgever hierbij haar toestemming en medewerking aan dergelijke openbaarmaking, waaronder (maar niet uitsluitend) in de gevallen dat Opdrachtnemer:
 - a. in wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties dient te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - b. in bepaalde situaties een fraudemelding moet doen;
 - c. verplicht is om een onderzoek te doen naar de (identiteit van) Opdrachtgever dan wel diens cliënt.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit naleving van wettelijke of beroepsmatige verplichtingen.
5. Partijen leggen deze verplichtingen ook op aan ingeschakelde derden.

Artikel 6 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van de Opdracht berusten bij Opdrachtnemer.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
3. Verstrekking aan derden is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming, behoudens het inwinnen van een deskundig oordeel.

Artikel 7 – Overmacht

1. Indien nakoming tijdelijk onmogelijk is door overmacht (art. 6:75 BW), worden verplichtingen opgeschort.
2. Bij voortduring van de overmachtssituatie kunnen partijen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de verrichte Werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 8 – Honorarium en kosten

1. De door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen zoals bijvoorbeeld de betaling van een vaste prijs. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reistijd en verblijfskosten ten behoeve van de Werkzaamheden worden apart in rekening gebracht.
2. Onkosten en kosten van derden worden afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Een voorschot kan worden verlangd; bij niet-betaling kan uitvoering worden opgeschort.
4. Tariefwijzigingen mogen worden doorgevoerd tenzij anders overeengekomen.
5. Indien van toepassing wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden zonder aftrek of verrekening.
2. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. Bij meerdere Opdrachtgevers geldt hoofdelijke aansprakelijkheid voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
5. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, of als Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is Opdrachtnemer gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Als Opdrachtgever nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 10 – Termijnen

1. Indien Opdrachtgever tekortschiet in betaling of informatieverstrekking, wordt in overleg een nieuwe termijn vastgesteld.
2. Termijnen zijn slechts fataal indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd. Hieronder wordt mede begrepen de situatie dat de Opdrachtnemer niet in staat is de jaarstukken binnen de wettelijke termijn te deponeren bij de Kamer van Koophandel als gevolg van een handelen of nalaten (aan de zijde) van de Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer.
3. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aansprakelijkheid binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijze niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt. Een reclame schort de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.
4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

5. Als, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering - zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel - overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium. Als de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één (1) jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 25.000 per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.
6. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevend management.
8. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
10. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (Medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
11. Het bepaalde in de leden 1 t/m 10 van dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.

Artikel 12 – Opzegging

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst onmiddellijk opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Als de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
2. Als Opdrachtgever overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt, en op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
3. Als Opdrachtnemer overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Artikel 13 – Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Dit geldt niet voor onbewerkte Bescheiden van Opdrachtgever.

Artikel 14 – Vervaltermijn

Alle vorderingsrechten jegens Opdrachtnemer vervallen uiterlijk één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan daarvan, behoudens klachtmogelijkheden bij bevoegde instanties.

Artikel 15 – Elektronische communicatie en elektronisch deponeren van jaarstukken

1. Partijen mogen gebruikmaken van elektronische communicatiemiddelen.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Opdrachtnemer daarvan maakt in haar contacten met derden.
3. In aanvulling op het vorige lid aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel.
4. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
5. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
6. Artikel 11 is overeenkomstig van toepassing.

Artikel 16 – Overige bepalingen

1. Bij werkzaamheden op locatie zorgt Opdrachtgever voor een geschikte werkplek conform geldende regelgeving. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen

- onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Opdrachtnemer zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Opdrachtnemer van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.
2. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd en 12 maanden daarna geen betrokken Medewerkers in dienst nemen of benaderen.
 3. Bepalingen in de Opdracht die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen 6, 8, 9, 11, 16 lid 2 en 17.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van Opdrachtnemer.

Artikel 18 – Deelbaarheid (reparatieclausule)

1. Als enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
2. Als op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

Voor akkoord,

datum

Handtekening

Naam